

**CASA
BLANCA**



**Conoce Nuestro Programa
y los Nuevos Estándares
de Limpieza e Higiene**




Nuestro Compromiso Contigo

En **Grupo Casa Blanca** nuestra prioridad es la salud y seguridad de nuestros huéspedes, anfitriones y socios comerciales, es por eso que en todos nuestros hoteles y negocios hemos implementado medidas de limpieza y desinfección a detalle para garantizar tu tranquilidad y bienestar.

Mejoramos nuestros estándares de limpieza y sanitización para ofrecerte espacios libres de COVID-19 en esta nueva normalidad

Revisa qué hacemos en cada área en la que tienes contacto durante tu estancia y siéntete seguro de hospedarte con nosotros.



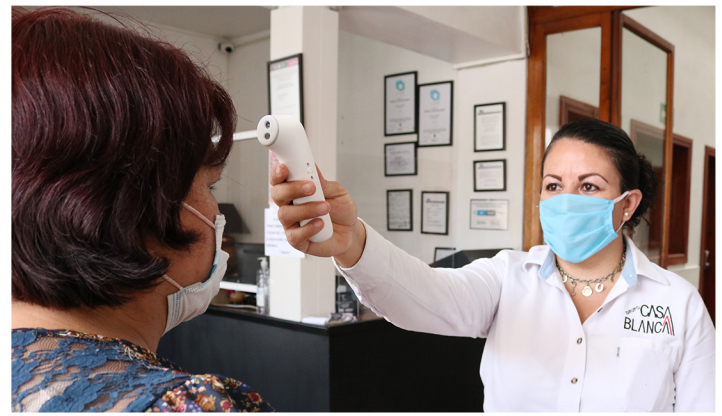


BIENVENIDOS

Cuando llegues a nuestras instalaciones, estaremos encantados de recibirte con las medidas necesarias para hacer tu estancia y la de los demás huéspedes la más segura posible.

- **Toma de Temperatura al Huésped**

Este es el primer filtro para resguardar la salud de nuestros huéspedes y anfitriones.



- **Distanciamiento Social**

Promovemos el distanciamiento social de 2 metros (6 ft.) entre personas.



- **Desinfección del Front-desk entre cada Huésped**

Sanitizamos a detalle antes y después de recibirte, cuidamos tu llegada.



- **Uso de Tapete Sanitizante**

Este ayuda a la sanitización del calzado al ingresar a nuestras instalaciones.



- **Acrílico en Recepción**

Esto ayuda a evitar el contacto directo entre tú y el recepcionista, brindándote confianza.





Áreas Comunes

Todas nuestras áreas están en proceso de desinfección constante, utilizamos productos de alta calidad y eficacia para combatir el virus, y poder brindarte un ambiente libre y seguro del que puedas hacer uso.

- **Estaciones con Gel Antibacterial en todas las áreas**

Cuentan con un alto contenido de alcohol.



- **Sanitización de Puntos de Contacto Frecuente cada hora**

Se incluyen manijas, superficies, descansa brazos, etc.



- **Higiene en Baños**

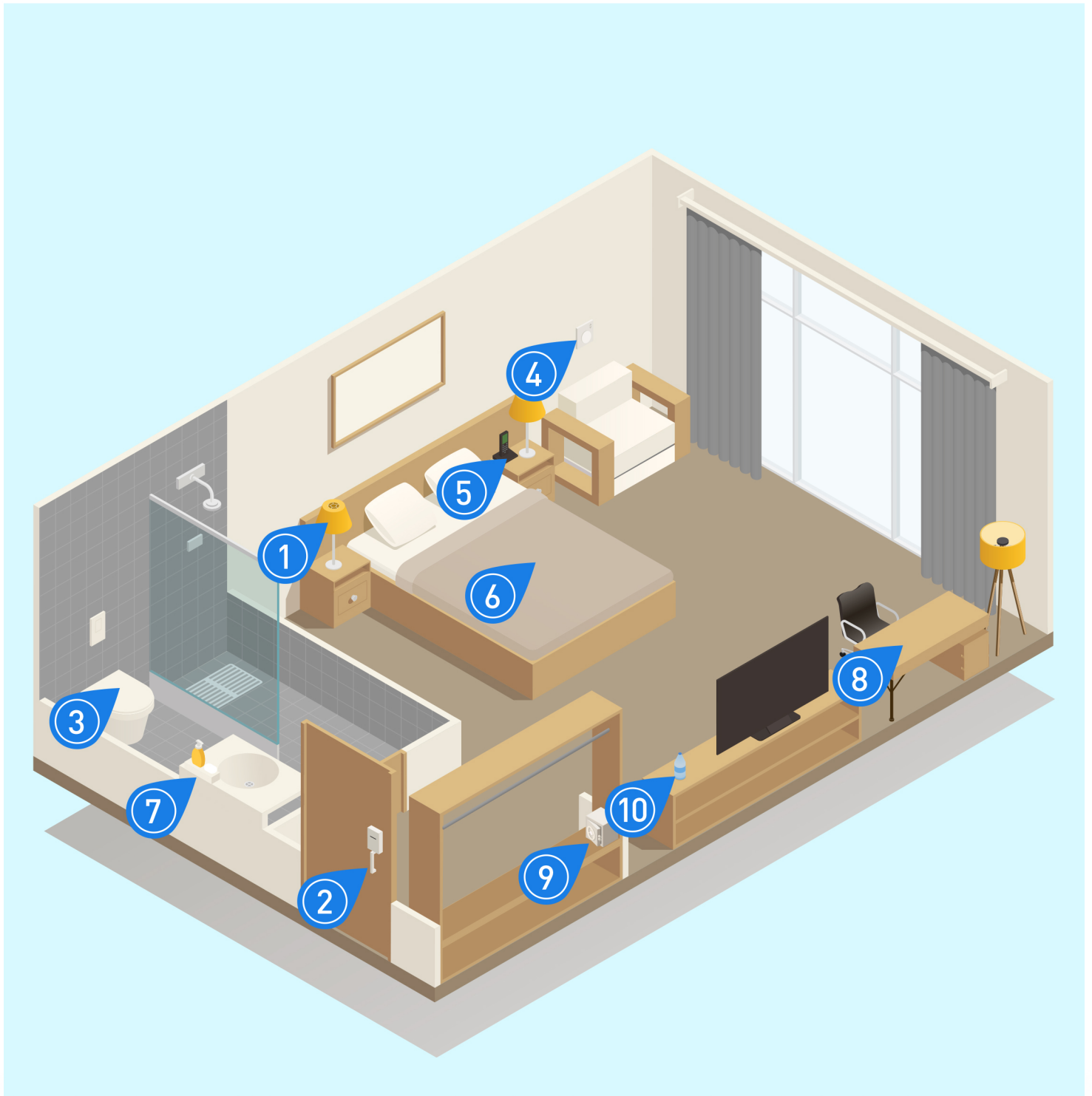
Mejoramos y detallamos nuestros estándares de limpieza y desinfección.





HABITACIONES

Contamos con productos de limpieza especializados para desinfectar nuestras habitaciones y puntos de contacto frecuentes para garantizar tu estancia segura y cómoda.



10 Puntos de Contacto Frecuente

1. Interruptores Electrónicos
2. Manijas
3. Superficies del Baño
4. Termostato del Aire Acondicionado
5. Teléfono, Control Remoto y Reloj
6. Cama y "Bedding"
7. Amenidades del Baño
8. Mesa, Sillas, Escritorio y Burós
9. Closet y Caja de Seguridad
10. Alimentos y Bebidas en el Cuarto

- **Sello de Garantía**
“Habitación Desinfectada”

Garantizamos un ambiente 100% sanitizado para tu mayor confort y comodidad.



- **Limpieza de la Habitación a solicitud**

La limpieza diaria de la habitación será opcional y a tu solicitud.



- **Productos desechables**

Para una mayor higiene se utilizan productos de limpieza personal desechables y las toallas se cambian diariamente.



- **Sanitización**

Implementación de sanitizante en todo el hotel y todo lo que encuentras en tu habitación.



- **Room Service**

Escanea el código QR, ve el menú, ordena y listo. Tú decides dónde recibir tu orden: en la puerta o dentro de tu habitación.





RESTAURANTE

Nuestro restaurante cumple con todas los lineamientos de higiene y limpieza en el equipo de lavado, desinfección de loza, cristalería y alimentos para brindarte la mejor calidad y el cuidado de tu salud.

- **Espacio 100% Desinfectado Antes y Después de tu Visita**

Sanitización de mesas y sillas constantemente.



- **Para Llevar**

Impulsamos el servicio de nuestros restaurantes para llevar, con el fin de apoyar la iniciativa [#QuédateEnCasa](#).



- **Código QR para Menús**

Para tu mayor seguridad, digitalizamos nuestros menús para que accedas a ellos desde tu celular, escanea, revisa el menú, ordena y ¡listo!



- **Ahora, Menos es Más**

Ajustamos la capacidad máxima en nuestro restaurante al 50% por la seguridad de nuestros comensales.





NUESTRO PERSONAL

Monitoreamos diariamente el estado de salud de nuestro personal, nos aseguramos que el uso de guantes, cubrebocas y protección sea indispensable y obligatorio para todos. La implementación de filtros sanitizantes y de desinfección al ingresar y salir de las instalaciones es fundamental para el cuidado de tu salud y nuestro personal.

- **Toma de Temperatura a los Anfitriones**

Cuidamos de ti y también de nuestros anfitriones.



- **Sanitización**

Protocolo de desinfección y sanitización de nuestro personal.



- **Monitoreo**

Revisamos todos los aspectos de salud de nuestro personal al ingresar y al salir de nuestras instalaciones.



- **Comité de Inspección y Vigilancia**

Para asegurar la implementación de estos estándares, contamos con un comité que le dará seguimiento y dirección a todas las normas y protocolos establecidos.





Para más información:

Tel: [493-93-2-0014](tel:493-93-2-0014)

www.casablancafresnillo.com

Fresnillo Zac. México. Grupo CasaBlanca 2020.